

GAW una nueva empresa en Chile con grandes expectativas



Durante el mes de Junio, Haulotte tuvo un importante encuentro con una nueva compañía que está apostando mucho por la marca Haulotte. Haulotte LATAM organizó un encuentro directamente con GAW y algunas personas del equipo de Haulotte Group para hacer una encuesta específi-

ca sobre algunos modelos. El encuentro fue un gran éxito que permitió a Haulotte entender en profundidades algunas de los principales puntos donde se enfoca GAW. Este es un ejemplo más de la relación que mantiene Haulotte con sus clientes y cómo cumple su objetivo de estar "Close to you" asegurándose de cumplir las expectativas que los clientes ponen en la marca, en los equipos y en las personas.

Para GAW, la Dedicación Real es la inspiración y motor de sus empresas, que deberá reflejarse en cada acción y contacto con clientes, inversionistas, trabajadores, proveedores, reguladores y su entorno social.

Una relación estratégica, sustentable y de largo plazo es la inspiración que les mueve a comprometerse con una REAL DEDICACIÓN en el logro de los objetivos, tareas, tiempos, estándares de calidad y resultados con sus clientes; "entendiendo que el éxito de ellos es la base de nuestro crecimiento", explica el Sr. Walter Torres (Gerente General).

Para GAW hay algunas VARIABLES claves para tener ÉXITO, y sobre esto la empresa se basa: ser un socio estratégico, la fidelización de los clientes, su presencia en el terreno, satisfacción, Servicio Integral, respuestas en 24 horas y los Clientes Premium!



Entrevista al Sr. Walter Torres, Gerente de GAW

Mov.- Nos puede presentar su empresa, con un poco de historia sobre su trayectoria.

GAW Rental Total nace el año 2012, apalancada en alto conocimiento del mercado y de la empatía en las necesidades del usuario, eso nos ha reportado un crecimiento sostenido en el tiempo. Nuestro eje de trabajo es poner en todas las variables de nuestro negocio una real dedicación, esto no es solo una consigna, sino la convicción de poner todo nuestro esfuerzo en resolver con excelencia las necesidades de nuestros clientes, colaboradores, inversionistas y proveedores. Sin lugar a dudas nuestro crecimiento, también ha sido gracias al apoyo constante de las marcas de maquinarias que nos brindan su apoyo y nos incentivan a seguir trabajando duro.

Mov.- La nueva empresa es ¿por vocación, por pasión o por negocio?

GAW Rental Total se crea a partir de un sueño, y los sueños se hacen realidad con pasión y trabajo. Cuando prometemos real dedicación, lo hacemos desde la experiencia, la vocación y el corazón, ese ha sido nuestro secreto, y es lo que transmitimos a nuestra gente y a los clientes.

Mov.- ¿cómo está su empresa posicionada en el mercado?

Somos una empresa muy pequeña aún en relación al mercado, pero procesos, procedimientos y planificación la hacemos como los grandes. Desarrollamos una operación eficiente, planificada para entregar un servicio de excelencia. En GAW Rental Total la gestión es integral, buscamos asegurar todas las partes del proceso para entregar un servicio de excelencia y superar a nuestros competidores.

Mov.- ¿Con cuántas personas cuentan para el servicio post venta? ¿Tienen talleres móviles? ¿Qué estructura tiene el servicio de atención al cliente?

Más allá del número de personas, creemos en la disposición de ellas. Nuestra principal



En GAW Rental Total la gestión es integral, buscamos asegurar todas las partes del proceso para entregar un servicio de excelencia y superar a nuestros competidores.

apuesta es brindar el mejor de los servicios, es por ello siempre nos aseguramos contar con la cantidad necesaria de mecánicos que sostienen de la mejor manera nuestra real dedicación, por otra parte hemos formado un gran taller, con las herramientas necesarias para atender de la mejor manera nuestros equipos.

Mov.- ¿Qué valor agregado les ofrece en este momento su empresa a los clientes?

Nuestro valor agregado es la empatía, es entender perfectamente las necesidades del cliente y el rol de nuestros equipos en una faena. Nos ponemos en el lugar del cliente para entender las implicancias que tiene si

un equipo falla, es ahí donde nuestros técnicos actúan con un sentido de prioridad y asisten en menor tiempo posible las emergencias, con esa real dedicación que hemos comentado.

Mov.- ¿De qué forma planea expandir su empresa en el futuro en su región?

En GAW Rental Total tenemos un plan de crecimiento con un horizonte hacia el 2020, que contempla expandirnos en el 2016 a las dos zonas con mayor demanda en el país después de Santiago...

Mov.- ¿Qué mensaje le gustaría hacer llegar a las empresas de Chile que son clientes actuales y qué le gustaría transmitir a sus nuevos clientes?

Primero agradecerles a nuestros clientes la confianza que han depositado en nosotros y estamos convencidos que hemos dado todo para entregarles una Real Dedicación y responder a sus necesidades.

Esperamos que nuevos clientes nos den la oportunidad de compartir sus objetivos, de trabajar juntos en sus faenas, entendiendo que en GAW Rental Total encontrará no solo la maquinaria que necesita, sino también el servicio y compromiso que el éxito que una obra requiere.

Mov.- ¿Puede explicarnos a nosotros el Mercado Chileno desde un punto de vista económico?



Haulotte es una empresa en continua evolución con su propia gama y esto nos permite dar a nuestro clientes productos nuevos, con un mayor rendimiento y con la mejor tecnología que hay en el mercado.



El mercado chileno es muy atractivo por su orden institucional y desarrollo económico, en la última década ha sido una de las economías líderes de la región con un fuerte crecimiento en el sector minería, forestal, construcción y desarrollo vial entre otros. En general, es un mercado bastante dinámico y globalizado, no ha estado ajeno a los vaivenes de la economía mundial, por ello en el último tiempo ha experimentado una baja considerable en la demanda de equipo, pero las expectativas y las medidas tomadas a nivel macroeconómicas y fiscales, van dirigidas a fortalecer el crecimiento lo que significaría una oportunidad para nosotros.

Mov.- ¿Expectativa de los próximos años?

En GAW Rental Total tenemos una buena visión sobre el futuro próximo, nuestra expectativa se basa en que tenemos mucho mercado para crecer y que estamos haciendo las cosas bien de acuerdo a lo que nuestros clientes nos retroalimentan, pero tenemos que ser cautelosos y eficientes en nuestra administración para mantener estabilidad y concentración para aprovechar las oportunidades que se darán.

Mov.- ¿La competencia le asusta?

Al contrario, nos motiva. La competencia es fundamental para que el cliente reciba las mejores soluciones, incentiva la creatividad en el desarrollo de servicios y nos vuelca a mejorarnos continuamente.

Mov.- ¿Cómo se compara con la solución de sus competidores?

Nuestro foco es diferenciarnos en la entrega de un servicio integral, con una Real Dedicación para nuestros clientes, desde el gerente general hasta el último eslabón de la de servicio. Las máquinas no son nada sin las personas y eso lo entendemos así, nosotros no arrendamos máquinas, más bien somos una parte importante en el logro de los objetivos de nuestros clientes y no podemos fallar en ese propósito.

Mov.- ¿Cuál es su mercado objetivo?

Hoy estamos enfocados en Minería, Construcción de Vivienda y Construcción Vial, es donde tenemos mayor desarrollo de servicios integrados y maquinaria, pero también hemos estado creciendo en el sector Forestal, tenemos una oportunidad importante de que hacernos cargo.

PRODUCTOS: LA IMPORTANCIA DE LOS PROVEEDORES

Mov.- ¿Qué tipo de productos ofrecen a sus clientes?

Principalmente Arriendo de Manipuladores, Excavadoras, Rodillos, Motoniveladora, Mini-cargadores, Miniexcavadora, Retroexcavadoras, Plataformas, Cargadores, Plataformas en General. Los equipos pueden ser con operador y combustible si lo amerita.

Mov.- ¿Para qué tipo de aplicaciones están destinados sus productos?

En la actualidad estamos enfocados fuertemente en túneles, carreteras y construcción de viviendas.

Mov.- ¿Existe alguna máquina que se demande más que las demás?

Hoy la demanda es muy fuerte en manipuladores y excavadoras.

Mov.- ¿Cuándo entendió que AWP's (Plataformas y Manipuladores) podían ser interesantes para su empresa?

Una de nuestras principales fortalezas es el conocimiento del mercado y entendimos que los manipuladores y plataformas tienen una alta demanda por la dinámica de desarrollo del país, además el apoyo de Haulotte fue fundamental para abordar esta oportunidad de crecimiento.

Mov.- ¿Por qué Haulotte? ¿Qué valor agregado encuentra en esta Marca?

Haulotte es una marca de prestigio internacional, que lleva poco tiempo a Chile y por esas cosas del destino nos encontramos. Hemos generado la mejor de las alianzas estratégicas que permite posicionar sus equipos y marca en el mercado nacional y por nuestra parte entregar el servicio de calidad que nuestros clientes requieren con una alta performance en los equipos.

GAW encontró en Haulotte un modelo de empresa en la que confiar, una empresa muy profesional y a la vez una empresa familiar, con un portafolio de producto inmenso que le permite cubrir las necesidades de los principales sectores como: Construcción, Inmobiliaria, obras viales, Industria, minería.

La cercanía del equipo de Haulotte Chile permite a GAW una cercanía directamente con la Fábrica dándole un soporte y apoyo continuo en la formación, en los repuestos, y en las máquinas con pronta entrega, en caso de necesidades. "Hay un personal comprometido y una estrategia volcada en el cliente con capacitaciones constantes que nos permite estar tranquilos con la Marca Haulotte, es un fabricante en el que hemos confiado desde el principio y que nos ha demostrado su cercanía, su profesionalidad y su calidad", aseguran.

"Haulotte es una empresa en continua evolución con su propia gama y esto nos permite dar a nuestro clientes productos nuevos, con un mayor rendimiento y con la mejor tecnología que hay en el mercado; productos que puedes abrir a nuevos mercados ampliando nuestro cartera clientes. La nueva filial de Haulotte en Chile con un nuevo stock de repuesto nos demuestra que el Grupo sigue invirtiendo masivamente en nuestro País, con lo cual da un mensaje claro: Haulotte es un "socio "estratégico que se implica de manera directa con nosotros compartiendo nuestros objetivos y entregando confianza en los productos que entregamos a nuestro clientes", concluye el Sr. Walter Torres.

Mov.- ¿Cuando compra una AWP/HTL (Plataforma o Manipulador) que busca en el proveedor?

Confiable, Calidad y post venta.

